



Algemene voorwaarden abonnementen Modelspoormuseum

1. Soorten abonnementen

Gezinsabonnement: geldig voor maximaal 2 ouders/verzorgers en hun kinderen die op hetzelfde adres wonen en samen een gezin vormen.

Persoonlijk abonnement: geldig voor 1 individuele bezoeker.

2. Geldigheid

Een abonnement is 12 maanden geldig vanaf de datum van uitgifte.

3. Kortingen bij afsluiten

Eventuele kortingen of welkomstacties bij het afsluiten van een abonnement zijn uitsluitend van toepassing in het eerste jaar.

Na het eerste jaar geldt het reguliere tarief voor verlenging.

Voor trouwe abonnees is er jaarlijks een speciale attentie of actie als blijk van waardering.

4. Abonnementspas

Bij een gezinsabonnement wordt één pas verstrekt die geldig is voor het hele gezin.

Bij een persoonlijk abonnement wordt één pas verstrekt voor de abonnee.

Alleen de personen waarvan de pasfoto's bij het abonnement horen, hebben toegang.

Na het afsluiten van een abonnement kunnen de pasfoto's bij de balie van het museum worden ingeleverd.

De eerste keer kan het gezin of de abonnee direct naar binnen. Bij een volgend bezoek ligt de pas klaar om op te halen (of, indien het rustig is, kan de pas direct worden meegegeven).

Passen zijn niet overdraagbaar.

Het museum slaat geen namen van gezinsleden op en bewaart pasfoto's niet digitaal.

5. Verlengen en betalen

Abonnementen worden na afloop van de geldigheidsperiode automatisch verlengd.

Voorafgaand aan de verlenging ontvangt de abonnee een e-mail.

Betaling verloopt via automatische incasso (bij iDeal-betaling) of via creditcard (bij creditcardbetaling).

Mislukt de incasso, dan ontvangt de abonnee hierover bericht en kan alsnog op een andere manier betaald worden.

6. Opzeggen

Opzeggen kan op elk moment, maar het abonnement loopt altijd af aan het einde van de lopende jaarperiode.

Opzeggen kan via:

- de link in de betalingsbevestiging
- e-mail: museum@modelspoormuseum.nl
- telefoon: 0515 – 43 00 21
- aan de balie van het museum

Bij verlenging en betaling is opzegging nog mogelijk mits het nieuwe abonnement nog niet is gebruikt om toegang te krijgen. In dat geval wordt het abonnement geannuleerd en het bedrag terugbetaald.

7. Herroepingsrecht

Na het afsluiten van een abonnement geldt een bedenktijd van 14 dagen.

Binnen deze termijn kan het abonnement worden opgezegd en wordt het volledige bedrag terugbetaald.

Dit recht vervalt zodra het abonnement is gebruikt om toegang tot het museum te verkrijgen.

8. Overige bepalingen

Het Modelspoormuseum behoudt zich het recht voor om abonnementstarieven in de toekomst te wijzigen.

Het museum kan in uitzonderlijke gevallen gesloten zijn (bijvoorbeeld bij verbouwing, evenementen of calamiteiten). Dit geeft geen recht op restitutie van (een deel van) het abonnementsgeld.

Nationaal Modelspoormuseum

Alexanderstraat 4

8606 VP Sneek

E-mail: museum@modelspoormuseum.nl

Telefoon: 0515 – 43 00 21